

## MUUTOKSENHAKU JA VALITTAMINEN KORVAUSPÄÄTÖKSESTÄ

Nämä ohjeet liittyvät Takaamon (Vakuutusosakeyhtiö Garantian rekisteröity aputoiminimi, y-tunnus 0944524-1) myöntämiin vuokratakausvakuutuksiin, joissa vakuutuksenottajana on vuokralainen ja edunsaajana on vuokranantaja. Sekä vakuutuksenottaja että edunsaaja voivat ilmaista tyytymättömyytensä Takaamon tekemää korvauspäätöstä koskien, ja nämä ohjeet on tarkoitettu molempien tilanteiden varalle.

## KÄÄNNY TAKAAMON PUOLEEN, JOS ET YMMÄRRÄ KORVAUSPÄÄTÖSTÄ TAI OLET TYYTYMÄTÖN

Takaamo pyrkii oikeudenmukaiseen ja perusteltuun korvauskäsittelyyn, mutta virheiden mahdollisuus on aina olemassa. Jos tekemämme korvauspäätös on epäselvä, tai olet siihen jostain syystä tyytymätön, ota yhteyttä korvauskäsittelijöihimme, ja pyrimme selvittämään asian.

Asiakaspalvelun yhteydenottolomake: <https://www.garantia.fi/ota-yhteytta/>  
Sähköposti: [info@takaamo.fi](mailto:info@takaamo.fi)  
Postiosoite: Takaamo/Vakuutusosakeyhtiö Garantia, PL 600, 00101 Helsinki

## JOS ASIA EI SELVIÄ VOIT VALITTA JA HAKEA PÄÄTÖKSEEMME MUUTOSTA

Jos asia ei ratkea korvauskäsittelijämme kanssa keskustellen, voit valittaa päätöksestä ja hakea siihen muutosta ottamalla yhteyttä lakiasioihimme. Toimita lyhyt kuvaus asiasta perusteluineen sekä liitä valitukseen omat yhteystiedot ja takauksen tiedot. Pyrimme löytämään ensisijaisesti riitatilanteisiin sovinnollisen ratkaisun ajan ja vaivan säästämiseksi.

Takaamo / Vakuutusosakeyhtiö Garantia  
Lakiasiat  
PL 600, 00101 Helsinki  
[lakiasiat@garantia.fi](mailto:lakiasiat@garantia.fi)

## NEUVOJA JA SELVITYSAPUA MUISTA MUUTOKSENHAKUELIMISTÄ

Jos yhteisymmärrystä ei saavuteta, tai asia ei Takaamon kanssa selviä, voi sekä vakuutuksenottaja että edunsaaja ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä vakuutussopimusten ja ehtojen soveltamisesta. Myös kuluttajaneuvonta antaa maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteisiin.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
puh. (09) 685 0120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Muutoksenhakua Takaamon päätökseen voi hakea joko Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, Kuluttajariitalautakunnalta tai yleiseltä tuomioistuimelta.

Takaamon ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kanne tuomioistuimessa voidaan panna vireille Suomessa olevassa asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lautakuntien lausunnot ovat suosituksia, eivätkä sido asianosaisia.